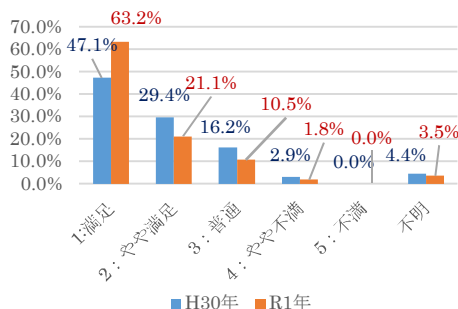




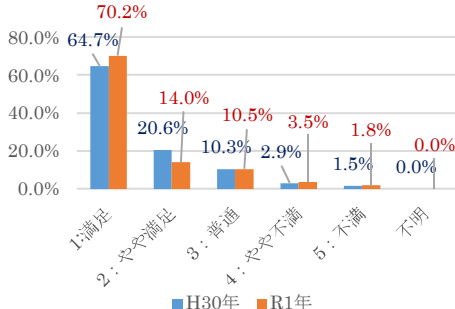
満足度調査

熱戦が続くラグビーW戦、チケット販売も好調、また観戦に合わせ会場周辺に足を伸ばすラグビーファンが多く、地域の観光にも波及効果が出ているといえます。訪日外国人旅行客数は、昨年 3000 万人を突破しています。この勢いなら、東京五輪が開催される 2020 年は、政府目標の 4000 万人達成も夢ではないかも。外国人旅行者には、“おもてなし日本”のPRに一役買ってくれることを期待したいですね。

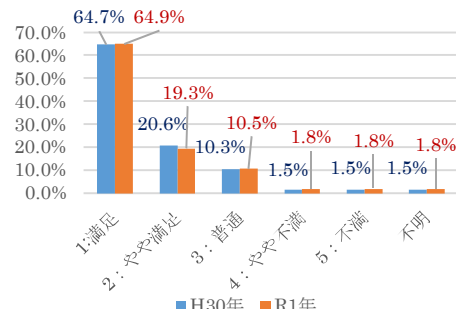
医師の対応



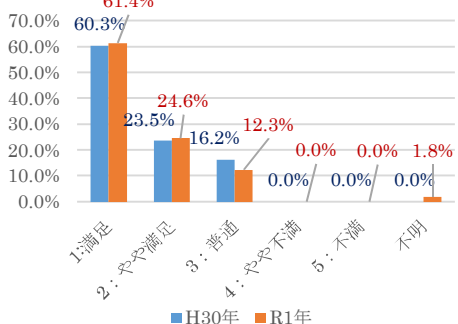
看護職員の対応



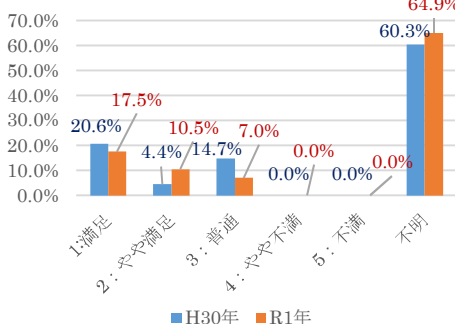
介護職員の対応



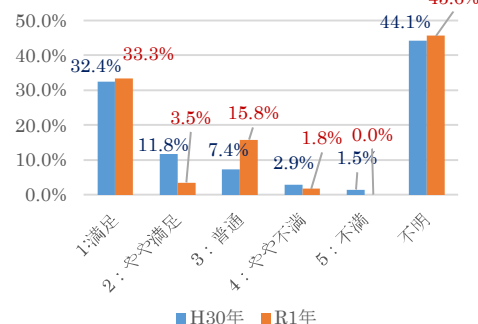
事務職員の対応



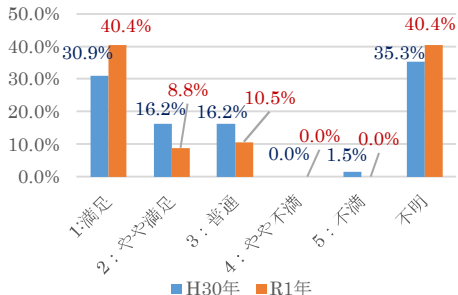
リハビリの内容



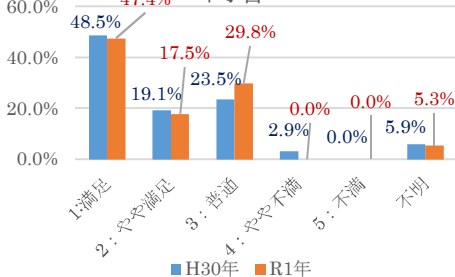
食事の内容



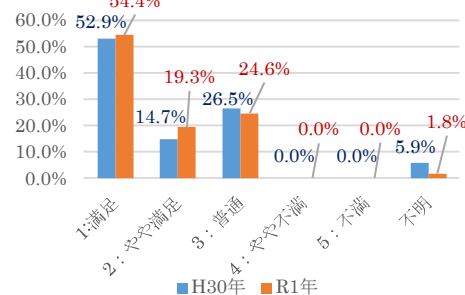
レクリエーションの内容



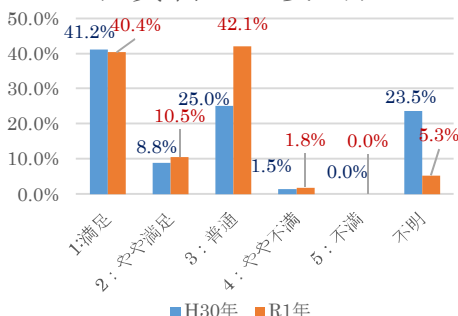
入院費と療養サービスの 内容



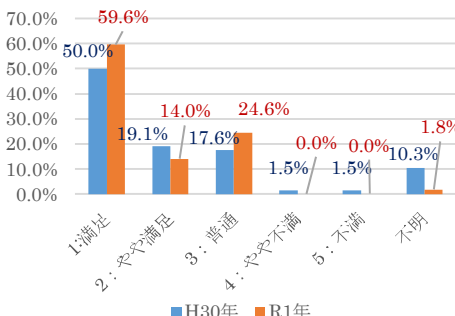
面会時のプライバシー



自費料金の妥当性



相談や苦情の対応



南2階・北2階・南3階病棟

実施月：令和元年7月

回答：57件（南2階19件・

北2階26件・南3階12件）

回収率：38.3%（67/149件）

前回回収率：47.7%（71/149件）

今回のアンケートを参考にさせて頂き、さらなるサービス向上に努めて行きたいと思っております。

ご協力ありがとうございました。



医療情報

インフルエンザについて

インフルエンザとは、**インフルエンザウイルス**によって引き起こされる感染症です。インフルエンザにかかると**38℃以上の急な発熱、頭痛、関節痛、筋肉痛、倦怠感などの全身症状**が強くあらわれ、あわせて**鼻水、咳、のどの痛みなどの症状**もみられます。

高齢の方、基礎疾患（慢性呼吸器疾患、慢性心疾患、糖尿病などの代謝性疾患、腎機能障害、ステロイド内服などによる免疫機能不全）を持つ方、妊娠中の方、乳幼児がインフルエンザにかかると、気管支炎、肺炎などを併発し重症化することもある上に、最悪

の場合は、**死亡する可能性**もあります。そのため「インフルエンザかな？」と思われる場合は、早めに医療機関を受診して、適切な治療を受けるようにしましょう。また他の方にうつさないように注意が必要です。

	インフルエンザ	かぜ
発病	急激	ゆるやか
優勢症状	全身症状	のどや鼻などの上気道症状
悪寒	強い	軽い
発熱	高い、しばしば 39～40 度	ないか、あっても 37 度台
全身の疼痛	強い	なし
鼻・咽頭炎	全身症状のあとから出る	ひきはじめに出る・顕著
合併症	気管支炎・肺炎	少ない・中耳炎・副鼻腔炎
重病感	あり	なし
経過	一般的に短い	短いが長引くことあり
発生状況	流行性	散発性

加地正郎：臨床と研究 79：2049, 2002 一部省略

レモン湯



9月9日～14日にレモン風呂を楽しみました。

レモン風呂には、血行を良くし、身体を温める効果があります。また、冷え性やリウマチ、神経痛の予防改善も期待されます。



風船バレー



令和元年 9 月 4 日（水）
参加人数：6 名
北 2 階ホールにて

皆さん、とても生き生きとされ、すてきな笑い声が飛び交いました。

10月 Happy Birthday

長谷 一雄様 88 歳	渚 俊子様 89 歳
蒲田 洋子様 71 歳	長谷 節子様 96 歳
間坂 美穂様 81 歳	永田 允升様 73 歳
松井 正明様 78 歳	寺中フミ子様 90 歳
森岡 厚子様 92 歳	向山 きみ様 101 歳
川除 良枝様 96 歳	
高木 月子様 80 歳	

デイケア・ショートケアの方も掲載しています。



今月の顔



北 2 階 長谷 節子様

☆編集後記☆

先月は台風の影響で大雨が降り千葉県の方々が被災されて大変な目に遭いました。

日が暮れるのが早くなり、気温も低くなりましたので、皆様も確りとした防寒対策を行い、風邪やインフルエンザなどの病気に罹らない様にご注意をお願いします。

A.O.

基本理念

患者さんの生命と人権を尊重した医療・看護・介護に努めます。
信頼され安心して利用される施設・在宅支援サービスを提供します。
地域と連携し高齢者医療の中核病院を目指します。
職員は常に自己研鑽に励み、医療・看護・介護の質の向上に努力します。

平成 23 年 3 月 7 日改定

運営指針

- 1 私たちは、思いやりの心をもって利用者の方々の自立支援を行います。
- 2 私たちは、感謝の気持ちをもって、利用者の方々に接します。
- 3 私たちは、小さな努力を一步一步積み重ねて、利用者の方々の笑顔を得たいと考えます。
- 4 私たちは、利用者の方々の長年の苦勞に敬意をはらって、介護サービスをいたします。
- 5 私たちは、利用者の方々からのご意見、ご提案に耳を傾けます。
- 6 私たちは、入所・入院しておられる方々に医療情報を積極的に公開し安心と納得の医療に努めます。