



大島くるみ病院便り

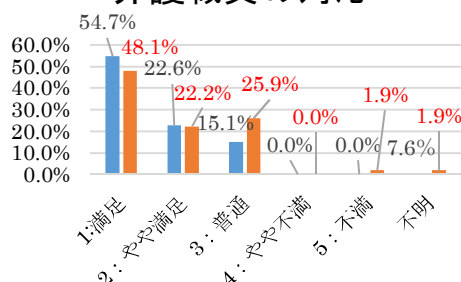
南アフリカの3回目の優勝で幕を閉じたラグビーW杯。日本での開催は、観客動員を不安視する向きもありましたが、蓋を開けてみればチケットは184万枚が売れ大盛況。「歴史的なホスト国」との評価も得て盛大に祭典が終わりました。大盛況の裏には日本のベスト8に入る大躍進に加え、選手個々のプロフィールやチームをこのレベルまで引き上げた戦略と努力のエピソード等々が連日のように報道され、世界のトップチームに桜のジャージが挑む姿と重なりブームと化したか。にわかファンも少し余韻に浸りたい気分です。

【■H30年 ■R1年】

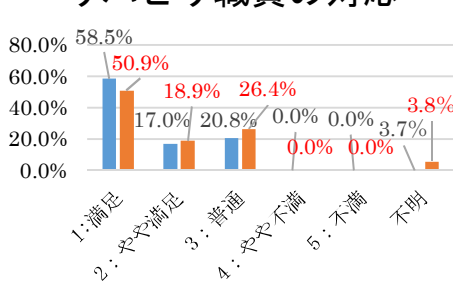
満足度調査

・通所リハビリテーション

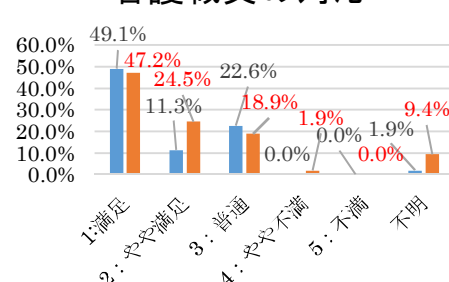
介護職員の対応



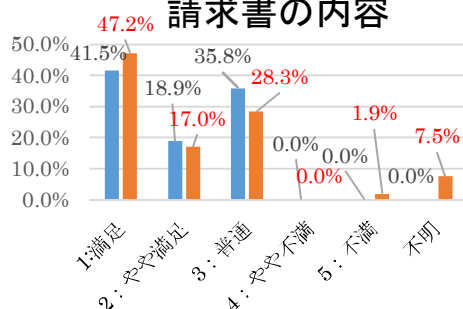
リハビリ職員の対応



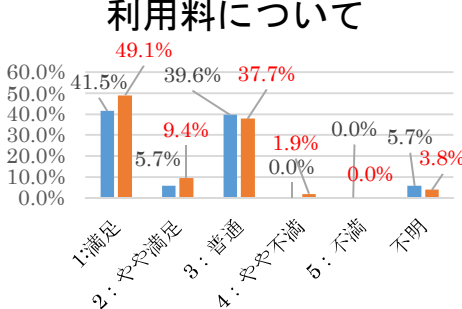
看護職員の対応



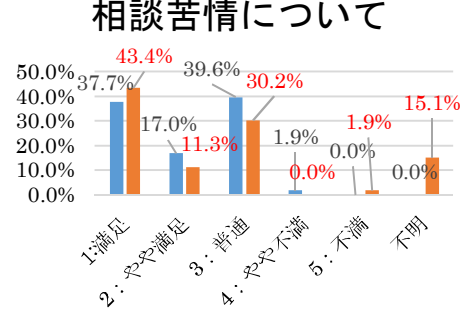
請求書の内容



利用料について



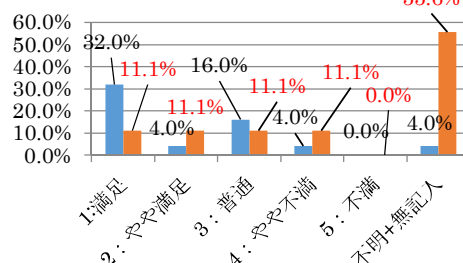
相談苦情について



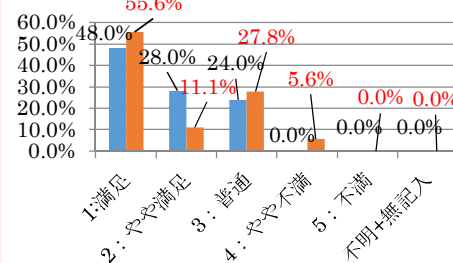
・ショートケア

【■H30年 ■R1年】

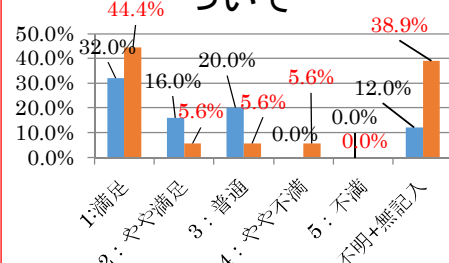
医師の対応



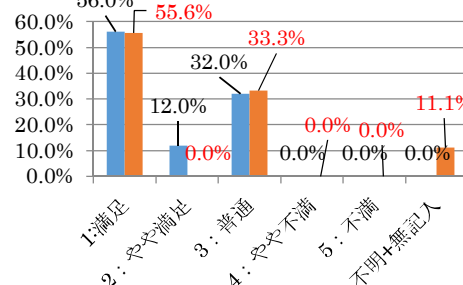
介護職員の対応



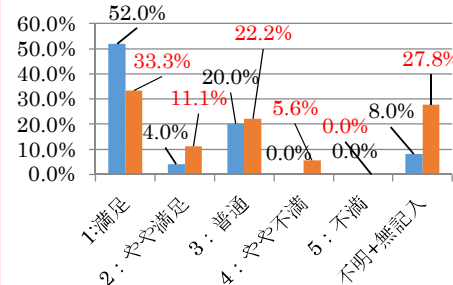
レクリエーションについて



面会について



送迎について



先月に続き満足度調査の結果を掲載させていただきます。

実施月：令和元年 7 月

・通所リハビリステーション

回収率 48.2% (54/112 件)

・ショートケア

回収率 27.3% (18/66 件)

ご協力ありがとうございました。

接遇力ブラッシュアップ研修会

接遇トレーナーの中村清美先生を講師に迎え接遇研修を行いました。接遇の基本として相手を思いやる気持ちを形にするアイコンタクトや、笑顔の作り方を職員同士で再確認しました。今回は怒りの感情と上手に付き合えるようになるための方法を学ぶことができてとても勉強になりました。



日時：10月18日（金）23日（水）28日（月）
参加人数：122名

医学講座

～認知症について～

当院の長堀院長より、「認知症」についての医学講座が開催されました。急速な高齢化に伴い、2025年には5人に1人が認知症と予想されます。皆様に認知症の原因や症状のあらわれ方、治療方法などの理解が深まればと思います。



日時：10月24日（木）参加人数：37名

お知らせ

11月1日（金）より、インフルエンザの予防接種が始まりました。ご希望の際は、来院前にご予約をお願いいたします。一般の方は1回目4,000円、2回目3,000円、射水市在住で65歳以上の方は、予防接種券持参で1,500円です。

※お問い合わせ先 大島くるみ病院 医事課 TEL：52-2580

ホームページをリニューアルしました

パソコンだけでなく、スマートフォンやタブレットでも快適なサイズで閲覧できるようにデザインを一新しました。よりいっそう充実したホームページにしていきます。

<http://www.kurumi.or.jp>

11月 Happy Birthday

竹内 政昭様 82歳	中田みさ子様 93歳	波 静代様 84歳
浦上さち子様 89歳	藤田 貞雄様 84歳	前田 礼子様 91歳
鍛冶 和子様 78歳	松原 澄子様 81歳	浅野 周二様 77歳
寺腰 正夫様 77歳	岩原 祥博様 71歳	宮田 敏夫様 80歳
前馬 光子様 70歳	米 壽美子様 96歳	茶橋 弘次様 83歳
田中ユキ子様 81歳	山口 一郎様 87歳	大野 芳子様 83歳
宮本さよ子様 91歳	矢野 末子様 94歳	

デイケア・ショートケアの方も掲載しています

今月の顔



デイケア 浦上さち子様

☆編集後記☆

秋といえば「食欲の秋」「スポーツの秋」「読書の秋」ですよね。私の秋は旬の食材が多く美味しいものをたくさん食べすぎてしまう季節です。富山県は水も美味しくてツヤツヤの炊きたての新米は最高ですよね。 (A)

基本理念

患者さんの生命と人権を尊重した医療・看護・介護に努めます。
信頼され安心して利用される施設・在宅支援サービスを提供します。
地域と連携し高齢者医療の中核病院を目指します。
職員は常に自己研鑽に励み、医療・看護・介護の質の向上に努力します。平成23年3月7日改定

運営指針

- 1 私たちは、思いやりの心をもって利用者の方々の自立支援を行います。
- 2 私たちは、感謝の気持ちをもって、利用者の方々に接します。
- 3 私たちは、小さな努力を一步一步積み重ねて、利用者の方々の笑顔を得たいと考えます。
- 4 私たちは、利用者の方々の長年の苦勞に敬意をはらって、介護サービスをいたします。
- 5 私たちは、利用者の方々からのご意見、ご提案に耳を傾けます。
- 6 私たちは、入所・入院しておられる方々に医療情報を積極的に公開し安心と納得の医療に努めます。