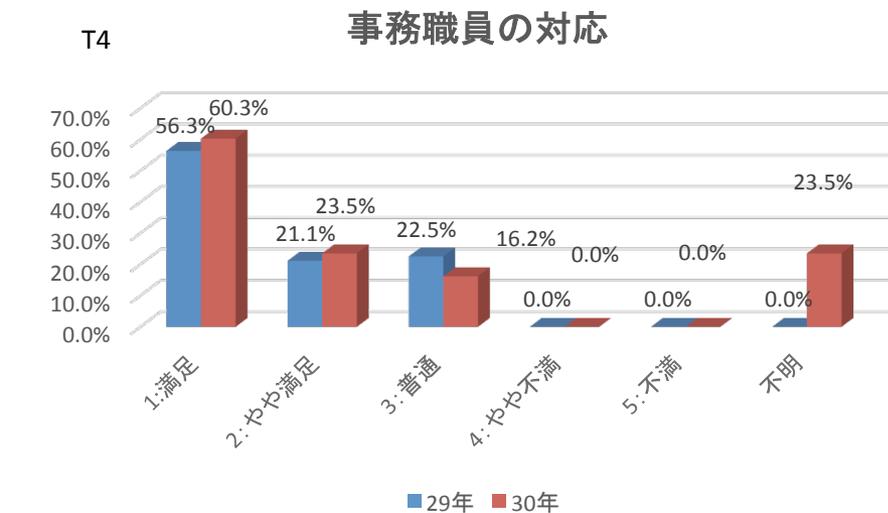
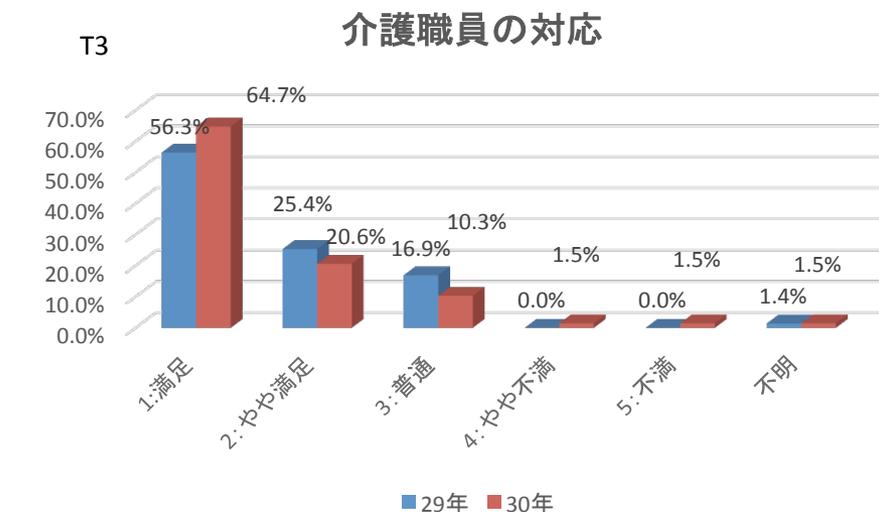
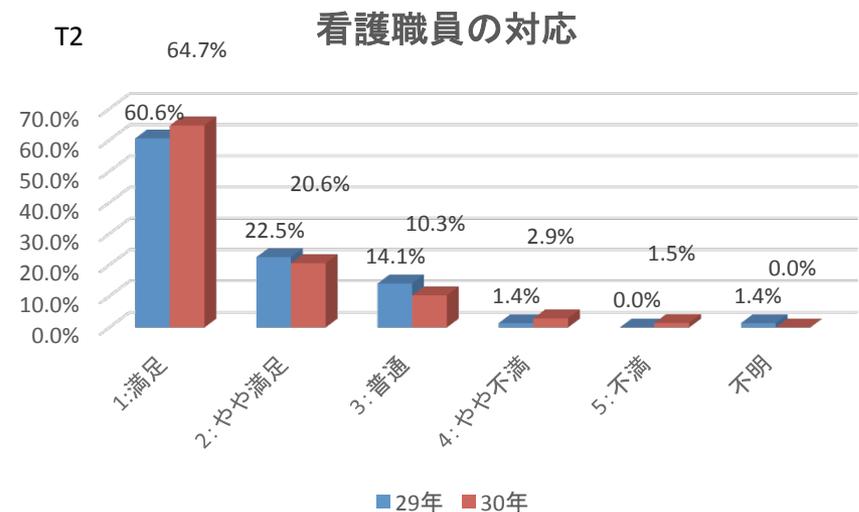
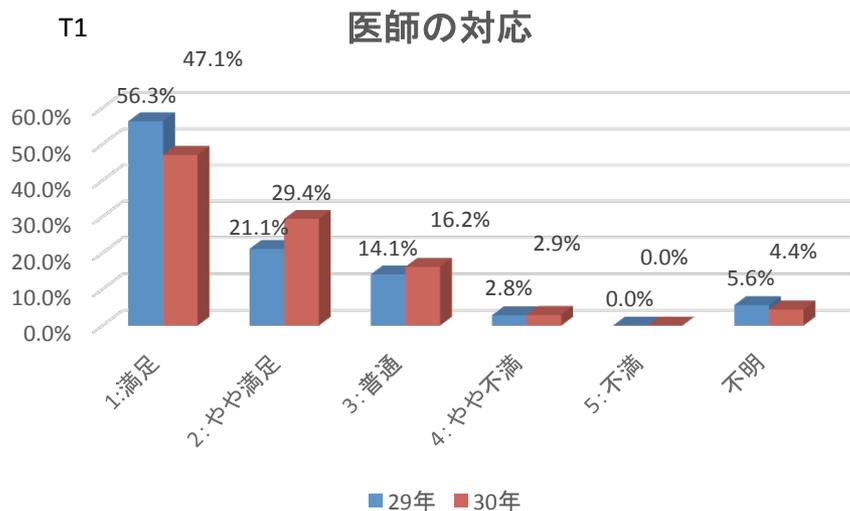


満足度調査

平成30年7月

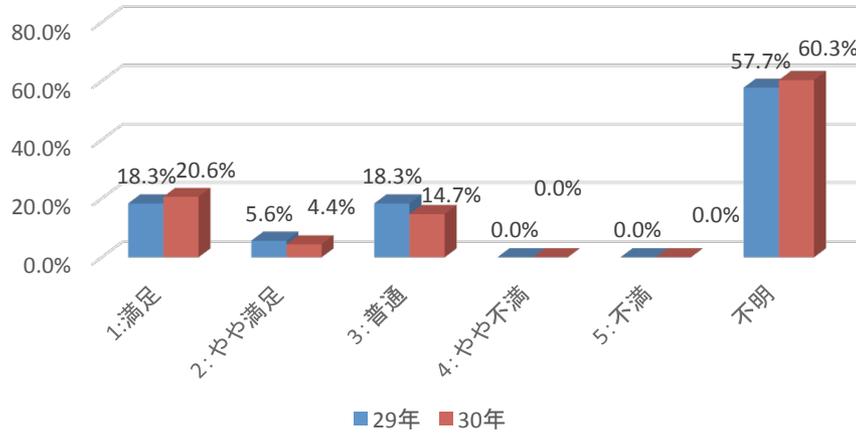
平成30年度 満足度調査結果

部門:南2F・北2F・南3F病棟 実施月 平成30年7月 回答:67件(3病棟合計-南2F23・北2F24・南3F20) 回収率 45.0%(67件/149件) 前回 回収率47.7%(71件/149件) 今回のアンケートを参考にさせて頂き、さらなるサービス向上に努めて行きたいと思っております。ご協力ありがとうございました。



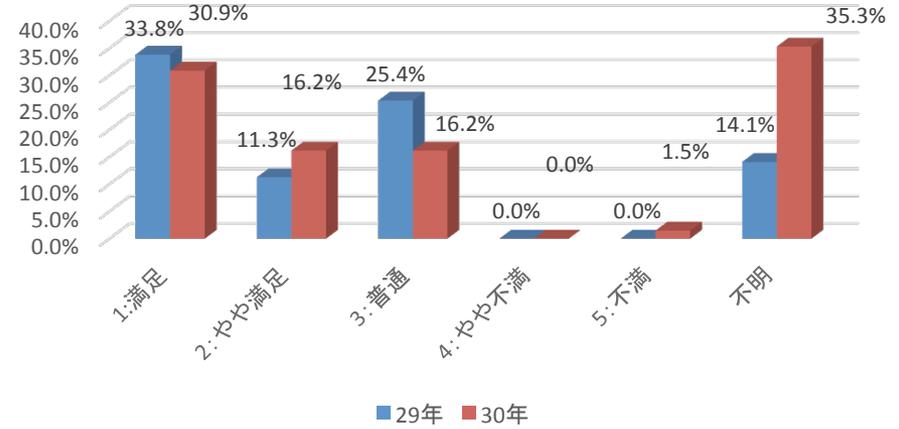
T5

リハビリの内容



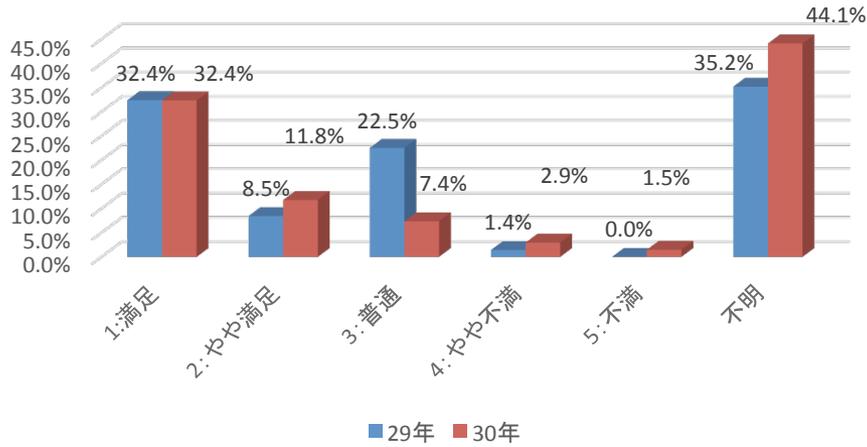
T6

レクリエーションの内容



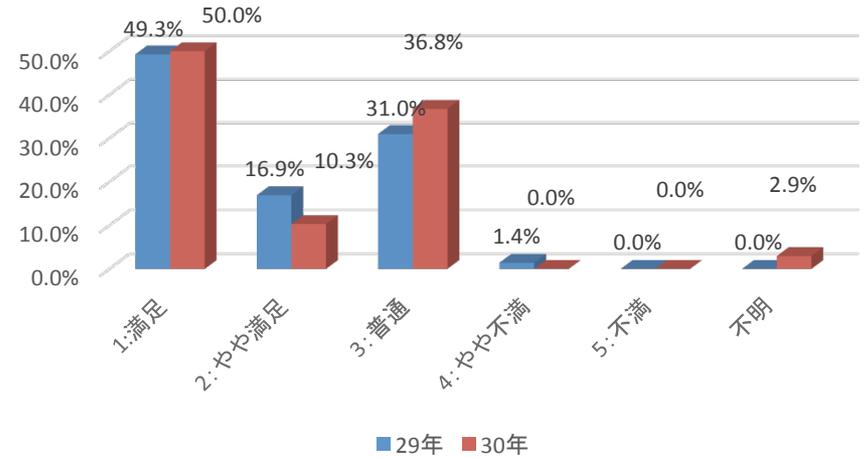
T7

食事の内容



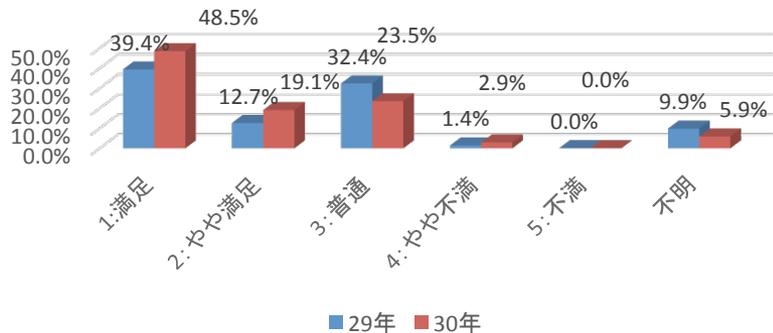
T8

請求書の明瞭さ



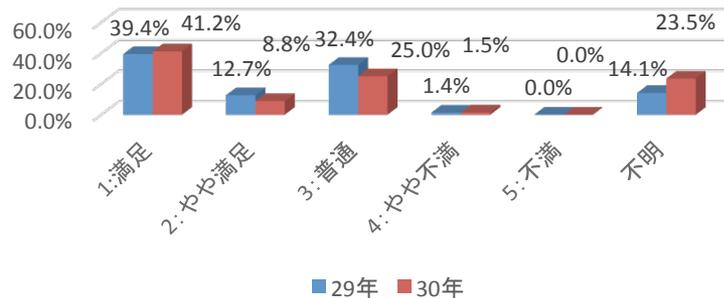
T9

入院費と療養サービスの内容



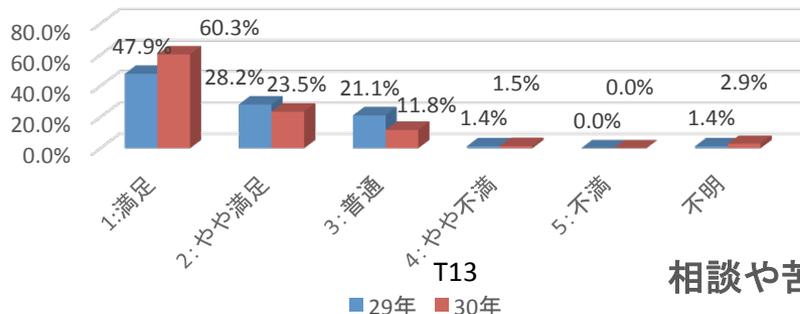
T10

自費料金の妥当性



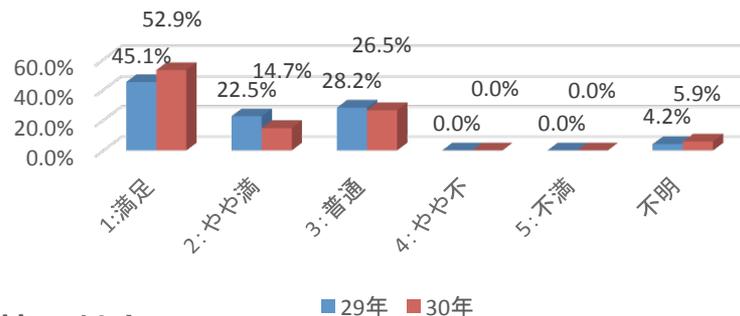
T11

清掃について



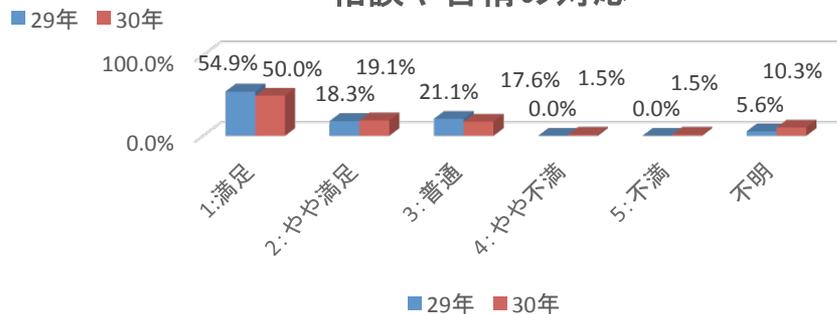
T12

面会時のプライバシー



T13

相談や苦情の対応



外来

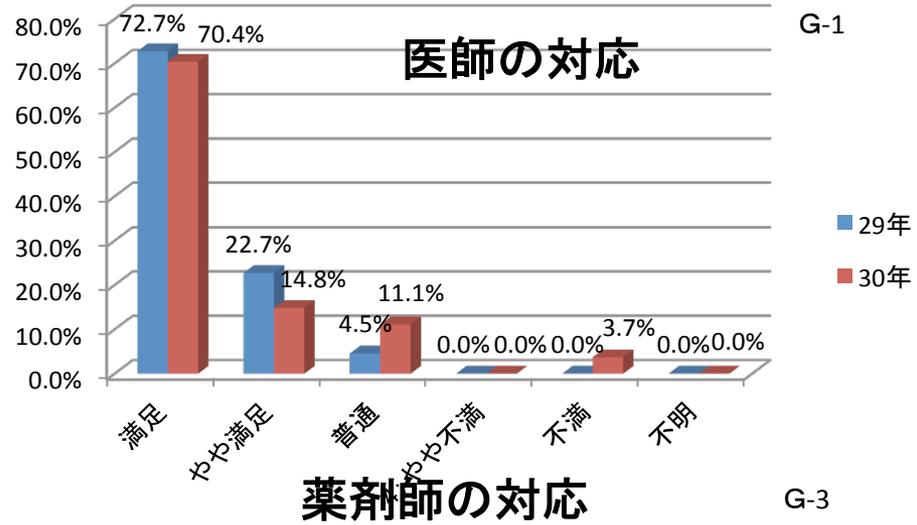
平成30年度 満足度調査結果 外来部門

実施月 平成30年7月 回答:27件(前回22件)

今回のアンケートを参考にさせて頂き、さらなるサービス向上に努めて行きたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

各待ち時間調査(平均時間)

- ・受付から診察開始時間までの待ち時間 12分
- ・診察時間 11分
- ・診察終了から薬の受渡迄にかかった時間 13分
- ・受付から薬の受渡迄にかかった時間 38分



G-1

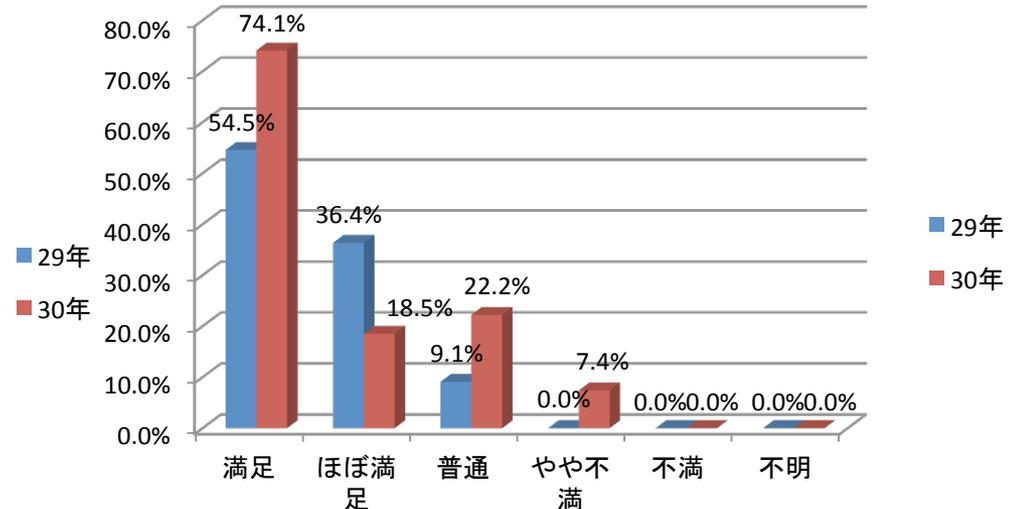
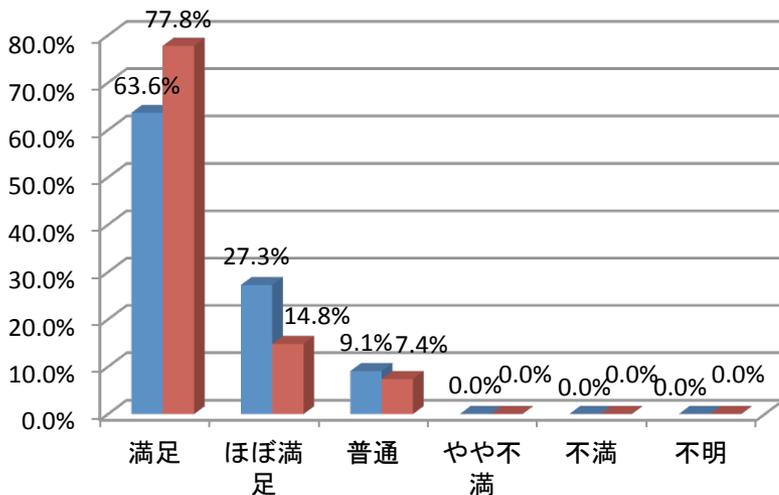
■ 29年
■ 30年

薬剤師の対応

G-3

G-2

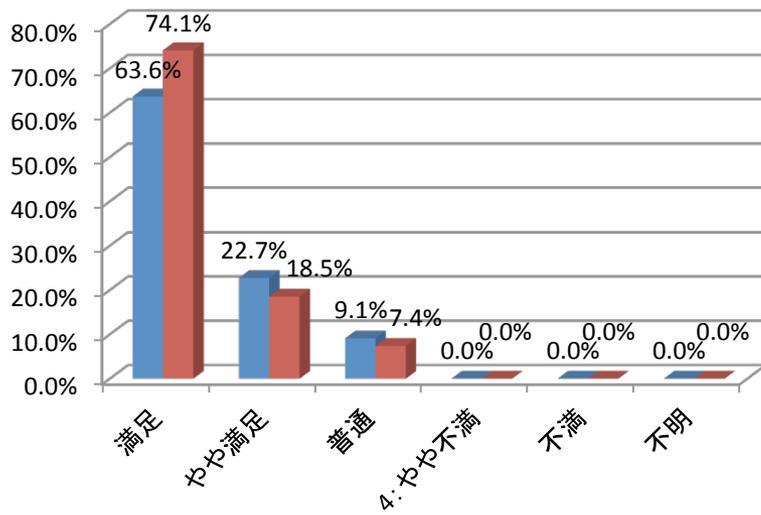
看護師の対応



■ 29年
■ 30年

G-4

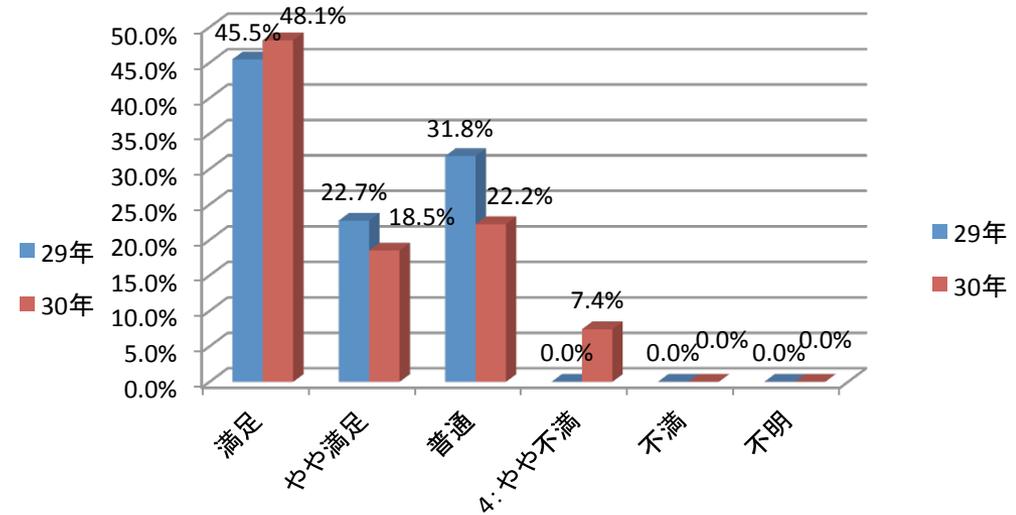
事務職員の対応



G-5

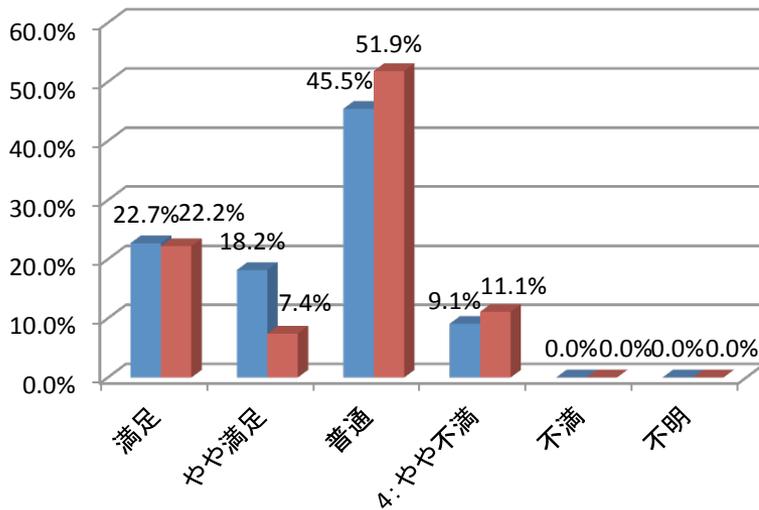
受付から診察までの待ち時間

S3-12



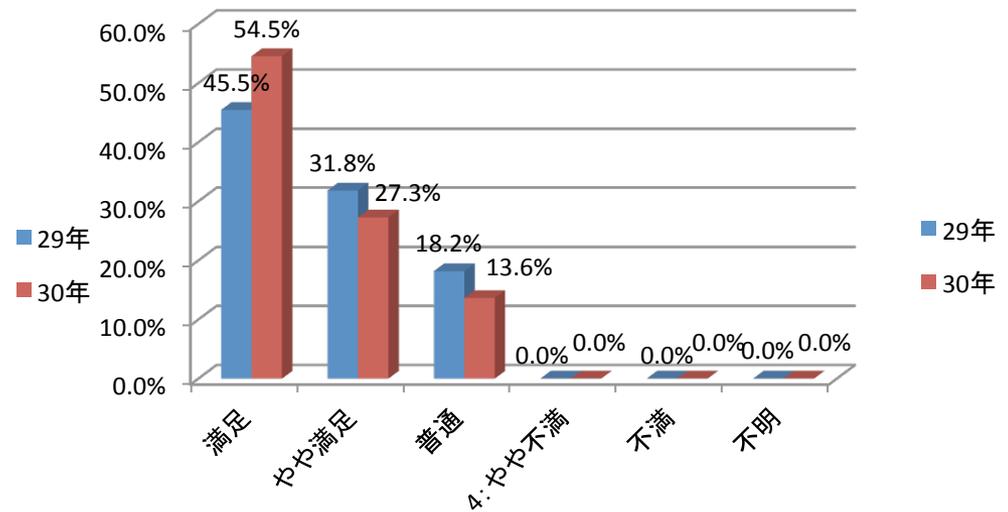
G-6

薬受け渡しまでの待ち時間



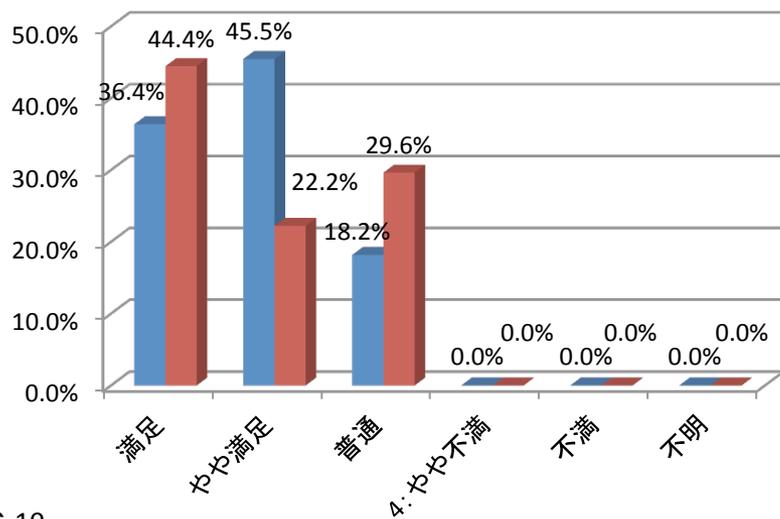
G-8

診察時間について



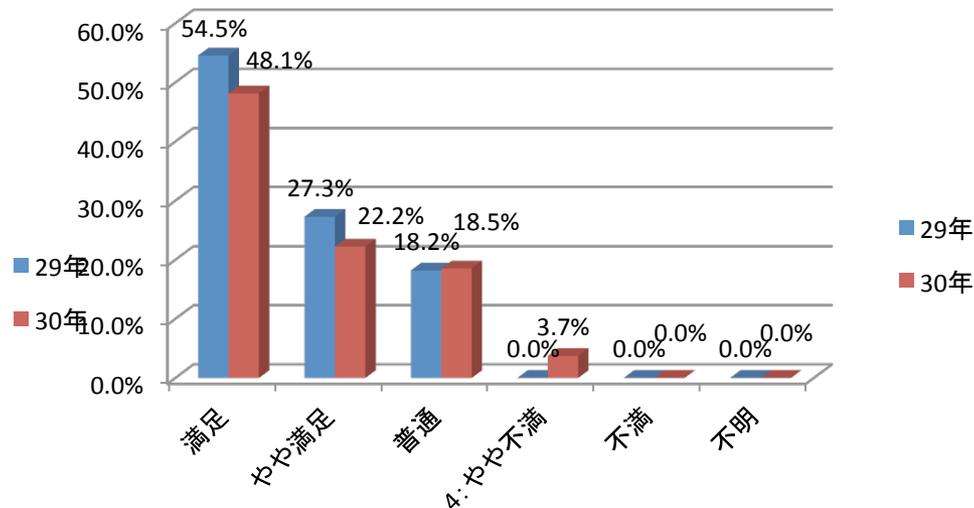
G-7 待ち時間のリラックス出来る場所とプライバシーへの配慮

G-7



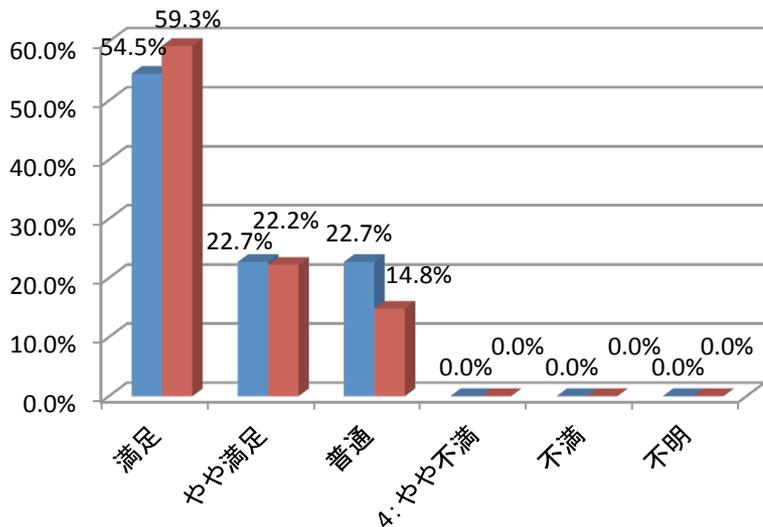
G-9 請求書の内容の明瞭さ

G-9



G-10

G-10 トイレや廊下、診察室の清掃



G-11

G-11 相談や苦情への対応

